

# [QUEM É QUEM]

Assessorias de Seguros 

## O crescimento da Livonius MGA com a Livo Corporate

**Da esquerda para direita:**

Andreas Rafael Mayer, Juliano Menin, Nelson Mayer, Vilmar Menin e A. E. M. Delfim



# Uma história centenária que vai além do RC Ônibus

Mesmo sendo a grande empresa do segmento de subscrição de seguros no Brasil, a Livonius MGA reinventa-se e inicia um novo capítulo da sua trajetória: a criação da Livo Corporate

**U**m desafio dos irmãos Gustav e Paulo Livonius que atravessa décadas. Em 1888, a partir de suas iniciativas na exploração de um mercado antes desconhecido, ambos ganharam prestígio e destaque no ramo de seguros. Ousados e obstinados, anteviram que as pessoas precisavam valorizar, garantir e administrar suas posses. Foram pioneiros numa época em que a tendência era apenas adquirir patrimônios e não de os proteger, abdicando da segurança de bens que tivessem valia. Em Porto Alegre (RS), o nome Livonius foi tornando-se cada vez mais forte e relevante. Considerada a maior agência de seguros do Rio Grande do Sul já no século XX, o interesse público foi notório. Na década de 1980, os empresários Antônio Eduardo de Moura Delfim e Luís Fernando Kessler assumem as ações da Livonius, remodelando seu conceito para prestar uma assistência séria e competente, mas, acima de tudo, que valoriza o seu maior legado: as pessoas que compõem suas operações,

**A Livonius é a prova viva de que o seguro não morreu de velho”**

Antônio Eduardo de Moura Delfim  
Diretor de Relações Institucionais



Atual composição da diretoria da Livonius

assentando-as em um ambiente receptivo, convidativo e familiar.

Com mais de 130 anos de história, a Livonius MGA atua no atendimento personalizado entre seguradoras e corretores, desenvolvendo diversos tipos de soluções, sendo a administradora e subscritora mais antiga do Brasil. Em parceria com a Essor Seguros S.A., pertencente ao Grupo SCOR, quarto maior grupo ressegurador global, a empresa é responsável pelos Seguros Casco Ônibus e de Responsabilidade Civil para Ônibus e de Acidentes Pessoais Passageiros, com serviços que contam com 54% da cobertura de todo o segmento e há mais de 20 anos no mercado, respectivamente. Os produtos disponíveis vão além das obrigações estabelecidas na apólice. O bem material - sobretudo humano, são os principais pilares que alicerçam um serviço íntegro, pensado na melhor forma de atender quem necessita literalmente de proteção. Antes de pensar em seguro como produto, as condições que fazem a sua execução

ser bem-sucedida é em auxiliar, em tempo integral, àqueles que têm imprevistos e precisam de uma fórmula eficaz para cada situação.

Com valores humanitários e abalizados, a Livonius destaca-se em estar permanentemente ao lado de quem acredita em suporte não somente nos momentos infortúnios e inesperados, mas disponível em criar laços para entender e atender cada situação como única e exclusiva, aprimorando o trabalho junto aos seus parceiros, profissionalizando sua equipe com sumidade e sem deixar de preservar a imagem da instituição através do respeito à ética, da lealdade, transparência e comprometimento.

Em meio a tantas transformações, a herança em oferecer seguros mantém-se a mesma, sempre disposta e atenta em compreender todas as necessidades individualmente. Com a propagação do coronavírus, em que a maioria da população foi afetada economicamente, a Livonius serviu de exemplo e flexibilizou aos

segurados soluções inovadoras. Antes mesmo do surto da doença, a Livonius já se destacava em atendimento humanizado. Através de seus parceiros, a Livonius desenvolve programas de prevenção em acidentes, priorizando ações que visem salvar vidas. Por outro lado, quando da ocorrência de sinistros, conta com assistência humanizada às vítimas de acidentes de trânsito.

Com todos esses aprendizados e ensinamentos, a Livonius se modificou para estar modernizada e em sintonia com as necessidades de um mercado corporativo competitivo. Em 2018, a empresa transfere suas atividades para uma nova matriz, sede própria, lotada num espaço de 530 m<sup>3</sup>, acompanhando o crescimento constante do segmento securitário e apostando em novas linhas de negócios.

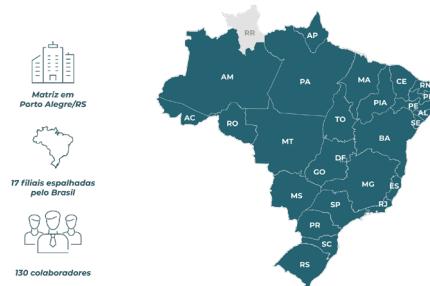
**“Entendemos que, além da tradição de mais de 130 anos, precisávamos idealizar uma nova mensagem e conceito para nosso público. Por essa necessidade, criamos a Livo para conciliar todos os serviços disponíveis no mercado, permanecer prestando a assistência que os nossos clientes merecem e atuando em todos os segmentos possíveis. A Livonius nos trouxe até aqui, e ela vai continuar agora, de mãos dadas, junto com a Livo, a oferecer a todos os corretores e associados uma cesta completa de produtos com as melhores condições possíveis para suas necessidades”**

Vilmar Menin  
Diretor de Relacionamento

## SURGE A LIVO

Visando evoluir para auxiliar o cliente em todas as demandas possíveis, a Livonius amplia suas operações e passa a atuar em outras modalidades. Assim, em 2021, desporta a Livo Corporate, para abrigar múltiplos programas de seguros e serviços de gerenciamento de riscos exclusivos para as companhias líderes em seus respectivos mercados, baseado em um sólido plano de benefícios.

## MAPA DE ATUAÇÃO



Entre os serviços oferecidos estão os produtos voltados à Patrimônios (Seguros de Máquinas Agrícolas e Benfeitorias, Placas Solares, Cyber Risk e Patrimoniais e de Responsabilidade), Pessoas (Assistência Saúde, Vida e Acidentes Pessoais e Odontológico) e Contratos (Educacional, Garantia e Responsabilidade Civil Profissional), com projeção de crescimento anual de 140% nos respectivos setores.

Os primeiros indicativos mostram que os trabalhos executados pelo novo braço da Livonius já surtem efeito no mercado. Os Seguros RD de Máquinas e Equipamentos Agrícolas tiveram crescimento de 107% nos últimos 12 meses em comparação ao período anterior, mostrando a pujança e a importância deste segmento na Livo. Com o objetivo de transformar a Livo em uma estrutura altamente técnica, comercial e de pronto-atendimento, a empresa soma suas forças para atuar com a mesma dedicação e identifi-

cação de uma subscritora que presta assessoria e consultoria aos corretores há 133 anos, aliado à tranquilidade e garantia de acesso a diversas opções de produtos e serviços.

**“Além do nosso poder de distribuição, o fato de poder trabalhar com especialistas, faz com que a qualidade do atendimento e serviço que estamos prestando ao corretor esteja em um nível muito elevado. Assim, podemos negociar diretamente com as seguradoras melhores condições. Mesmo em período de pandemia, nós não podíamos interromper toda essa evolução, sob pena de perdermos a linha de progressão do negócio”**

Márcio Uberti  
Diretor de Sinistro e Operacional Corporate

**“A Livonius e a Livo são empresas de pessoas que gostam de pessoas. A gente gosta de relacionamento, sobretudo a longo prazo, trazendo toda a base de crescimento. Cobrar metas é importante, mas gerar relacionamento é fundamental, pois a relação que temos com o corretor e a confiança que transmitimos é o que vai fazer com que ele venha trabalhar com a gente”**

Marcelo Picinini  
Diretor Comercial Corporate

Com a Livonius  
você encontra as

**melhores  
condições  
para os  
empresário  
de ônibus**

RCO e Casco Ônibus



E com a Livo

**o agricultor  
trabalha mais  
tranquilo com  
o Penhor  
Rural**

Máquinas e Equipamentos  
Agrícolas e Benfeitorias



Seja na cidade ou no campo, uma  
solução ideal para o seguro do seu cliente.

**Conheça mais sobre nossas vantagens!**